

Tisztelt Szülők!

A Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Polgármesteri Hivatal az alábbi tájékoztatást küldte:

A jelenleg működő Multischool 3 rendszer **teljesen leáll 2022. 02. 14 - 02. 28 között**, ez alatt az idő alatt lesz a teljes adatbázis átemelve a Multischool 4-es verzióba.

Kérjük, figyeljenek oda, mert nem a teljes, február 5-15. közti időszakban, hanem csak a **február 5-13.** közötti kilenc napban tudnak a gyermekük számára étkezési ellátást **rendelni**, utána leáll a rendszer 2 hétre, amíg az adatok migrálása megtörténik.

Ebben az időszakban sem a szülők, sem az ügyintézők nem tudnak étkezést lemondani / megrendelni online.

A fentiek alapján az alábbiakat jelezzük:

A már megrendelt februári étkezés lemondása **csak emailben** történhet az **etkezes@mezosuli.hu** emailcímen (a lemondás eddigi szabályai mellett), a levélben kötelezően szereplő adatok:

- gyermek neve
- lemondandó napok
- a visszautaláshoz szükséges bankszámla száma és a számlatulajdonos neve (ezt akkor is kérjük megadni, ha pl előző héten is volt lemondása)

Amennyiben az email **nem tartalmazza** a fenti adatok valamelyikét, az Önkormányzat a jóváírást **nem fogja tudni visszafizetni!** (2022.02.14-02.28. közötti időszakra nem számol a rendszer automatikus visszatérítést). Ha a bejelentésre aznap (amennyiben munkaidőben történt) 16,00 óráig nem kap visszajelzést, feltétlenül jelezzen emailben, vagy telefonon (olykor előfordul, hogy egy-egy levél a spam-mappában köt ki).

Az emailben történő jelzés csak a **2022.02.14-02.28. közötti időszak** étkezés lemondására vonatkozik, **megrendelés** leadására ezen időszakban **nem lesz lehetőség!** **Kérjük a webes felületet használó szülőket, hogy kivételesen ügyeljenek a márciusi megrendelésre, különös tekintettel a rövidített időszakra**, mert csekket is csak február 28-a után tudunk kiadni, ez azt jelenti, hogy ha lemaradnak az online felületről, március 01-én biztos nem kap étkezést a gyerek! (természetesen az eleve csekkes fizetők a szokásos időpontban, február elején meg fogják kapni a márciusi étkezés bizonylatát)

A leállással kapcsolatban a Dr.Mező Ferenc Általános Iskola dolgozói a fent leírtaknál bővebb felvilágosítást nem tudnak adni.